

Samenvatting Evaluatie Ondersteuning Mantelzorgers

Uitgevoerd in de periode van september tot en met november 2016

In opdracht van de gemeente biedt de stichting WON ondersteuning aan mantelzorgers via de Dag van de mantelzorg, mantelzorgbijeenkomsten en -ontmoetingen, mantelzorgsteunpunt voor individuele informatie en advies en het aanvragen van de gemeentelijke mantelzorgpas.

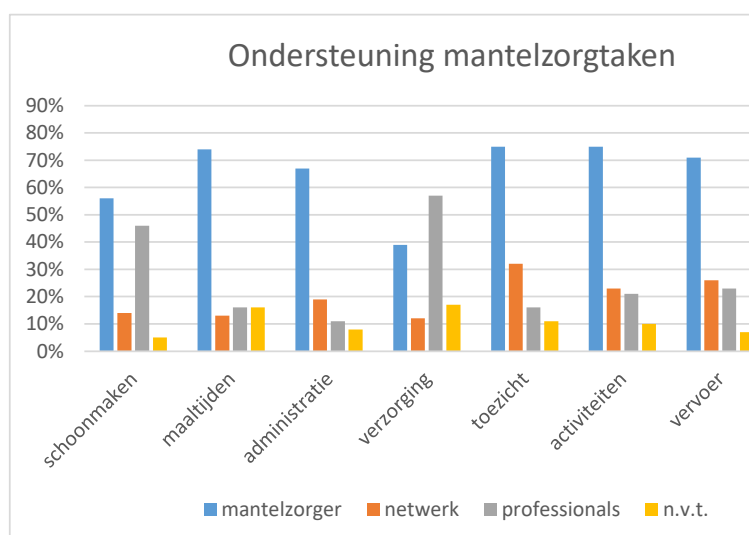
Het onderzoek is uitgevoerd via een enquête onder mantelzorg (93 reacties ontvangen), een quickscan bij netwerkpartners (4 reacties ontvangen) en een interview met de collega-welzijnsstichtingen (SWOB/V en SWOS).

De tevredenheid en inzet van mantelzorgers

De tevredenheid van de mantelzorgers over de stichting WON en het aanbod is groot. De tevredenheid wordt tussen de 71 en 85% als positief ervaren. De resterende mantelzorgers geven aan neutraal te zijn en slechts een klein deel is ontevreden over het mantelzorgsteunpunt en de aanvraag mantelzorgpas (resp. 3 en 7%).

Mantelzorgers zorgen veelal voor hun partner (47%) of ouders (27%) en van de totale groep zorgt 40% voor meer dan 24 uur per week voor de zorgvrager. Verreweg de meeste taken worden door de mantelzorger zelf gedaan al is bij het schoonmaken en de verzorging veel ondersteuning vanuit de professional te zien. Het netwerk levert op alle genoemde taken een bijdrage, al is de inbreng vaak klein.

De meeste mantelzorgers ervaren een gemiddelde mate van belasting (41%), al is er een redelijk deel dat geen/een kleine mate (31%) of juist een (zeer) grote belasting (29%) ervaart.



Effect van de ondersteuning

Aan de mantelzorgers is gevraagd wat de ondersteuning van de Stichting WON hen oplevert. Het merendeel is van mening dat de ondersteuning hen iets oplevert (tussen de 54 en 72%) met name bij 'durf ik sneller hulp te vragen' en 'weet ik beter welke mogelijkheden voor mantelzorgers er zijn'.

Naast de diensten van de Stichting is hen ook gevraagd wat het effect is van het geheel aan ondersteuning in het algemeen. Hier zijn de positieve ervaringen wat lager (tussen de 27 en 63%) waarbij opvalt dat 'kan de zorgvrager/kunnen wij makkelijker thuis blijven wonen' en 'ervaar ik minder vaak overbelasting' er in positieve zin bovenuit springen. Bij het onderdeel 'heb ik meer tijd voor mijzelf gekregen' geeft 30% aan dit effect niet te zien en scoort daarmee het meest matig. Vanuit de stichting WON wordt gezien dat mantelzorgers vaak pas in een laat stadium hulp gaan zoeken.

Hieronder een overzicht van de ervaren effecten op de ondersteuning in het algemeen:

Score: Wat is het effect van de ondersteuning?	(Zeer) oneens	Neutraal	(Zeer) eens
Heb ik (meer) praktische hulp gekregen	19%	39%	42%
Heb ik (meer) tijd voor mezelf gekregen	30%	44%	26%
Kan ik mijn zorgtaken beter combineren met andere taken of rollen (werk, gezin, studie)	19%	54%	28%
Krijg ik meer ondersteuning bij het regelen en organiseren van de zorgtaken	19%	54%	27%
Kan de zorgvrager/kunnen wij makkelijker en langer thuis blijven wonen	8%	29%	63%
Heb ik meer handvatten gekregen in de omgang met (het gedrag, ziekte) van de zorgvrager	12%	45%	43%
Durf ik (meer en/of sneller) om hulp te vragen	14%	40%	46%
Ervaar ik als mantelzorgers minder vaak (over)belasting	11%	32%	57%

Netwerken en samenwerking

Een van de ondervraagde netwerkpartners was heel beperkt bekend met het ondersteuningsaanbod van de stichting WON voor mantelzorgers. Reden om voor de stichting WON te zorgen altijd in contact te blijven; ook met netwerkpartners waar op casuïstiekniveau geen of zeer beperkt overleg mee is. De samenwerking wordt door de andere netwerkpartners als prettig ervaren. Wat partners als signaal meegeven is het tekort aan logeerplekken/vrijwillige inzet, dat mensen veel zaken zelf moeten regelen en de toename van de belasting van mantelzorgers.

De andere welzijnsstichtingen (SWOB/V en SWOS) ervaren de samenwerking met de WON als (zeer) goed. Opvallend is dat het laatste jaar de samenwerking eerder afgenomen is dan toegenomen. Ondanks pogingen daartoe is te zien dat individuele jaarplannen en activiteiten een hogere prioriteit krijgen. De stichting WON is voorstander om tot nadere samenwerking te komen. Om tot succesvolle samenwerking te komen is het nodig gezamenlijke doelen, eenduidigheid over de uitwerking en een goede taakverdeling vast te stellen.

Adviezen

Op basis van het onderzoek heeft de stichting WON de volgende adviezen/acties opgesteld:

1.	1x per jaar in beeld brengen van partners waar minder contact mee is en hiervoor een gesprek inplannen.
2.	Op gemeentelijk en bestuurlijk niveau gezamenlijk uitgangspunten benoemen om tot nadere uniformering en uitwisseling te komen van de ondersteuning aan mantelzorgers .
3.	De discussiepunten en hiaten met de gemeente bespreken en hen te vragen in de verdere uitwerking van het beleid de discussie over domeinen, taakverdelingen & samenwerking, voorzieningenniveau en de mogelijkheden en grenzen van de inzet van professionals en vrijwilligers mee te nemen.
4.	In gesprek met veld en gemeente de mogelijkheden voor inzet op preventie en communicatie vaststellen.
5.	In gesprek met veld en gemeente de mogelijkheden onderzoeken om specifieke doelgroepen beter in beeld te hebben, te onderzoeken welke respijtoorzieningen noodzakelijk zijn, op welke wijze mantelzorgers elkaar tot steun kunnen zijn en op welke wijze dit met de beschikbare middelen te realiseren of te behouden zijn.
6.	In gesprek gemeente om de mogelijkheden te onderzoeken in het veld efficiëncyclagen te maken en/of extra financiering te ontvangen voor extra inzet op o.a. voor de ondersteuning aan mantelzorgers.