

Beleidsplan 2021 - 2025

April 2021



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding	3
Samenvatting	4
Het gemeentelijk kader	5
De huidige situatie	7
Taakveld 1: Informatie en advies	9
Welzijnspunten	9
Taakveld 2: Collectieve activiteiten en voorzieningen	11
Sociale ondersteuning in woonkernen	11
Activiteiten en ondersteuning	12
Taakveld 3: Individuele praktische ondersteuning	14
Zelfredzaamheid en preventie	14
Taakveld 4: Mantelzorgondersteuning	15
Ontmoetingsgroepen, informele dagbesteding en andere respijtzorg	15
Taakveld 5: Vrijwilligerscoördinatie en ondersteuning	16
Vrijwilligers	16
Taakveld 6: Versterken netwerken in het maatschappelijk middenveld	18
Verdergaande samenwerking	18
Taakveld 7: Signalering en kennisoverdracht aan partners in het sociaal domein m.b.t. beleidszaken	19
Afstemming en advisering	19
Interne consequenties	20
Informatievastlegging	20
Personeel	20
Kwaliteitsmanagement	20
Werkplan	21

Inleiding

De stichting WelZijn Krimpenerwaard is de welzijnsorganisatie voor de 11 kernen binnen de gemeente Krimpenerwaard.

De doelstellingen, zoals die zijn vastgelegd in de statuten, zijn:

- a. Het in stand houden en bevorderen van het welzijn van de inwoners in de gemeente Krimpenerwaard.
- b. Het signaleren van risico's voor het welzijn van de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard.
- c. De kwetsbare inwoners van de gemeente Krimpenerwaard in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren in de eigen woon- en leef sfeer.
Kwetsbare inwoners zijn alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard die enige vorm van ondersteuning nodig hebben voor het in standhouden of bevorderen van hun samenredzaamheid of zelfredzaamheid.

De stichting is in 2021 ontstaan door een fusie van drie zelfstandig werkende stichtingen:

- De SWON, voor de kernen Gouderak, Krimpen a/d Lek, Lekkerkerk en Ouderkerk a/d IJssel.
- De SWOK-midden, voor de kernen Ammerstol, Bergambacht, Berkenwoude, Haastrecht, Stolwijk en Vlist.
- De SWOS voor de kern Schoonhoven.

Hoewel er in de voorliggende jaren reeds sprake was van een goede samenwerking, zijn er in de praktijk uiteraard ook de nodige verschillen in werkwijze, aanbod, bedrijfsvoering e.d. De integratie van de bedrijfsvoering is inmiddels voortvarend ter hand genomen. Dit meerjarenbeleidsplan richt zich dan ook op de positionering van het welzijnswerk binnen de gemeente Krimpenerwaard waarbij de jarenlange gezamenlijke ervaring wordt ingezet om zowel onze doelstellingen te realiseren als bij te dragen aan de realisatie van het gemeentelijk beleid binnen het sociaal domein. Laagdrempeligheid is daarbij een kernbegrip. Dit alles in het belang van de inwoners van onze gemeente.

We beperken ons in dit beleidsplan tot de koers op hoofdlijnen. De stappen die we willen zetten zijn zoveel mogelijk gekoppeld aan één van onze taakvelden. Onze taakvelden vormen een integraal geheel de scheidslijnen zijn niet altijd hard en is er dus hier en daar overloop.

De concrete uitwerking van het beleidsplan zal plaatsvinden op basis van de jaarlijks op te stellen Werkplannen.

Samenvatting

De dienstverlening van de stichting WelZijn Krimpenerwaard bestaat uit de volgende 7 taakvelden.

Informatie en advies	Collectieve activiteiten en voorzieningen	Individuele praktische ondersteuning	Mantelzorg -ondersteuning en Respijtzorg	Vrijwilligers - coördinatie en ondersteuning	Versterken netwerken in het maatschappelijk middenveld	Signalering en kennisoverdracht aan partners sociaal domein
----------------------	---	--------------------------------------	--	--	--	---

Er sprake is van een integraal pakket. Al onze activiteiten zijn gericht op het leggen van verbindingen. Verbindingen van kwetsbare inwoners onderling, met niet-kwetsbare inwoners en vrijwilligers en waar nodig met professionals. Onze professionals gaan zorgvuldig om met de cliënt-professional-relatie, hetgeen minstens tot vertrouwen moet leiden.

Er is aanzienlijke synergie tussen de zeven taakvelden. De integraliteit van de keten van taakvelden is effectief bij het signaleren van wat er speelt in de samenleving en waar ondersteuning of preventie nodig zijn. Ook worden de problemen van inwoners vaak aangepakt vanuit meerdere taakvelden.

In dit beleidsplan geven we de koers aan die we de komende vier jaren willen varen. Deze koers is erop gericht op dat de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard mee kunnen doen in de samenleving, dat hun mentaal welbevinden, zingeving en kwaliteit van leven verbetert. We sluiten hierbij aan bij het gemeentelijk beleid t.a.v. 'positieve gezondheid'. Door het versterken van het normale leven, preventie en het bieden van passende en integrale ondersteuning zetten we in op het positief beïnvloeden van door de individuele inwoners ervaren "Positieve Gezondheid".

In praktische zin richten we ons op:

- De ontwikkeling van een basisnorm voor de sociale basisvoorzieningen in elke kern. Waar niet aan de basisnorm wordt voldaan, wordt het voorzieningenniveau opgetrokken.
- Een grotere betrokkenheid en inzet van vrijwilligers in alle leeftijdscategorieën.
- Het initiëren, faciliteren, coördineren van nieuwe collectieve voorzieningen, ook voor inwoners jonger dan 65 jaar.
- Intensivering van de samenwerking met de gemeente en de andere partners binnen het sociaal domein, waarbij wij onze strategische positie zullen versterken.

Het gemeentelijk kader

Voor de realisatie van onze doelstellingen moeten we ons richten op twee pijlers: de inwoners en de gemeente. We zijn ervoor de inwoners, maar de gemeente maakt door het verstrekken van subsidie ons werk mogelijk. Gelukkig is er geen kloof tussen deze twee pijlers. Hooguit een beperking door beperkte middelen binnen de gemeentelijke begroting. Met het subsidiebeleid is de gemeente wel bepalend voor de koers die wij moeten varen. Daarom beschrijven we in dit hoofdstuk de hoofdpunten van het gemeentelijk beleid.

De gemeente Krimpenerwaard heeft in het Integraal beleidskader Sociaal Domein Krimpenerwaard 2021-2025 de koers voor de komende jaren uitgezet. Na de transitie die voortvloeide uit de decentralisatie van de Participatiewet, de Wmo en de Jeugdwet is nu de tijd aangebroken voor de transformatie. De gemeente zet daarbij in op het normaliseren, de preventie en vroegsignalering, de doorontwikkeling van de basisvoorzieningen en integrale, lokale en passende zorg.

Door te verbinden met andere terreinen – waaronder gezondheidsbeleid, het onderwijs, sport en cultuur en het ruimtelijk domein – wordt het gewone leven versterkt en wordt samenhang gebracht tussen vraagstukken én oplossingen.

Als uitgangspunt voor het Integraal beleidskader kiest de gemeente voor het concept 'positieve gezondheid'. Positieve gezondheid gaat veel meer over algemeen welbevinden dan enkel over lichamelijke gezondheid. Grondlegger Machteld Huber ziet gezondheid als het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan en zoveel mogelijk zelf regie te voeren (Machteld Huber, 2012). Het gaat om het mee kunnen doen in de samenleving, mentaal welbevinden, zingeving en kwaliteit van leven. Door het versterken van het normale leven, preventie en het bieden van passende en integrale ondersteuning kan de ervaren kwaliteit van leven daadwerkelijk worden beïnvloed.

In de hierbij verwoorde missie zet de gemeente de inwoner centraal. Het gemeentelijk beleid levert een bijdrage aan de zelf- en samenredzaamheid van de inwoner. Dit moet gebeuren door het versterken van het gewone leven (normaliseren), preventie en vroegsignalering en het bieden van passende ondersteuning. Deze ondersteuning is zoveel mogelijk lokaal, integraal en informeel.

De onderliggende visie van de gemeente daarbij is het streven naar een samenleving waarin alle inwoners zich thuis voelen, zelfredzaam zijn en naar vermogen kunnen meedoen en waarin jeugdigen gezond en veilig kunnen opgroeien. De gemeente streeft naar een inclusieve samenleving waarin inwoners oog hebben voor elkaar en waar eenzaamheid zoveel als mogelijk wordt tegen gegaan. De omgeving is daarbij, fysiek en sociaal, zo ingericht dat iedereen kan meedoen en gebruik kan maken van de beschikbare voorzieningen binnen de beschikbare budgetten.

Belangrijk criterium in het beleidskader is ook dat de zorg betaalbaar blijft. De gemeente zet dan ook in op de eigen verantwoordelijkheid van inwoners. Zij hebben zelf regie over hun leven. Ze maken bepaalde keuzes in hun leven en zijn daar zelf verantwoordelijk voor. Ze zijn ook zelf verantwoordelijk voor de oplossing van hun problemen maar hoeven het niet alleen te doen. De gemeente gaat ervan uit dat de inwoner tot veel in staat is. We nemen de problemen niet over, maar faciliteren en stimuleren de inwoner in het zelf oplossen van het probleem.

De uitgangspunten van het Integraal Beleidskader zijn reeds opgenomen in de subsidiebeschikkingen voor het jaar 2021. Aan deze subsidievoorwaarden kunnen we voldoen. WelZijn Krimpenerwaard speelt immers nu reeds een belangrijke rol in de realisatie van de beleidsdoelen van de gemeente. In de volgende hoofdstukken gaan we hier verder op in evenals op de vraag op welke aspecten we de komende jaren een verdiepings- of verbredingsslag kunnen maken.

De huidige situatie

In opdracht van de gemeente Krimpenerwaard heeft het adviesbureau Radar in 2019 het functioneren van de (toen nog 3) welzijnsstichtingen onderzocht.

Het onderzoek toonde toen reeds aan dat:

- De welzijnsstichtingen bij uitstek goed zijn in het leveren van lokale informele zorg met als doel de ondersteuning van de zelfredzaamheid, mantelzorgondersteuning, eenzaamheid-bestrijding en bevorderen van sociale participatie.
- Zij zich bewegen in de haarvaten van de (dorps)kernen en laagdrempelig werken.
- Welzijnsinstellingen vaak het startpunt zijn in het proces van hulpverlening; de ogen en oren van de samenleving.

De dienstverlening van WelZijn Krimpenerwaard bestaat uit de volgende taakvelden:

Informatie en advies	Collectieve activiteiten en voorzieningen	Individuele praktische ondersteuning	Mantelzorg -ondersteuning en Respijtzorg	Vrijwilligers - coördinatie en ondersteuning	Versterken netwerken in het maatschappelijk middenveld	Signalering en kennisoverdracht aan partners sociaal domein
----------------------	---	--------------------------------------	--	--	--	---

De stichting WelZijn Krimpenerwaard biedt haar diensten integraal aan. Ze vormen samen een keten waarvan de schakels elkaar versterken. Een keten die mensen de mogelijkheid biedt hun zelfstandigheid zolang mogelijk te behouden. Al onze activiteiten zijn gericht op het leggen van verbindingen. Verbindingen tussen kwetsbare inwoners, met niet-kwetsbare inwoners en vrijwilligers én waar nodig met professionals. Zo wordt eenzaamheid bestreden en maatschappelijke verbondenheid bevorderd. Er is niet alleen synergie tussen de taakvelden maar ook interactie omdat problemen van inwoners vaak vanuit meerdere invalshoeken kunnen worden aangepakt.

De samenwerking met onze netwerkpartners is niet alleen een subsidievoorwaarde van de gemeente, maar ook en in de eerste plaats een randvoorwaarde om ons werk goed te kunnen doen. Een randvoorwaarde om:

- onze doelgroep, de kwetsbare inwoners te voorzien van adequate informatie en hulp,
- de ondersteuning en hulpverlening adequaat te organiseren,
- te voorkomen dat inwoners van het 'kastje naar de muur' worden gestuurd of gaan 'shoppen' tussen hulpverleners.

Met een grote verscheidenheid aan organisaties en instanties hebben onze medewerkers vrijwel dagelijks contact over hulpverleningsvragen, wederzijdse verwijzingen, warme overdracht van klanten, signalering van problemen e.d. Een greep: POH's, de thuiszorg, Kwadraad, MEE, Kwintes, Tandem, WMO, Schulddienstverlening, Budgethulp, SUN, Humanitas, Bibliotheken, Jeugd en Jongerenwerk, Vluchtelingenwerk, KIC, Vrijwilligersdienst.

Met enige regelmaat vindt overleg plaats met huisartsen, fysio en ergotherapeuten, scholen, kerken, bonden, woningbouwcorporaties, verpleeghuizen, Sportservice Zuid Holland team Krimpenerwaard, aanbieders dagbesteding voor ouderen, Zonnebloem, Rode Kruis, Voedselbank, St Leergeld, Dorcas, buurtverenigingen, zwembaden, supermarkten als Plus, SPAR en Coop, Unieckzorg en Dagbesteding Krimpenerwaard.

Mantelzorg is van oudsher de meest natuurlijke vorm van ondersteuning. Partners, familie, burens e.a. leveren hiervan enorm veel. Daar waar dit hapert door overbelasting of afwezigheid van voldoende mantel-personen probeert onze welzijnsstichting te helpen. Dit kan bijvoorbeeld zijn met ontmoetingsgroepen, dagbesteding, incidentele oppas, regelen van een langere periode vervangende zorg zodat een partner er even tussenuit kan.

Het werken met vele vrijwilligers is wellicht het meest kenmerkend voor ons werk als welzijnsstichting. Door met een beperkt aantal professionals een grote groep vrijwilligers aan te sturen creëren we een hefboomeffect. Vrijwilligers doen belangrijk maatschappelijk ondersteunend werk en tegelijkertijd is vrijwilliger zijn voor velen een prachtige bezigheid die zelfrespect en bestaansgrond levert.

Op initiatief van de gemeente nemen wij actief deel aan het nieuw opgerichte Preventieteam. Het Preventieteam wordt gevormd door vijf maatschappelijke partnerorganisaties van de gemeente:

- Welzijn (onze Stichting WelZijn Krimpenerwaard),
- Algemeen maatschappelijk werk (Kwadraad),
- Gespecialiseerd maatschappelijk werk (MEE en J&JW)
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Het streven is om met dit Preventieteam vanuit de sociale basiszorg laagdrempelig en doelmatig sociale ondersteuning te bieden. Door optimaal aanbieden van collectieve voorzieningen, preventie, vroegsignalering en basis-ondersteuning dient de behoefte aan dure gespecialiseerde zorg te worden verminderd.

Binnen het Preventieteam neemt onze stichting WelZijn Krimpenerwaard een unieke positie in doordat wij een hybride organisatie zijn. De combinatie van professionele sociaal werkers en een groot aantal vrijwilligers stimuleert de informele zorg. Met onze collectieve diensten en activiteiten en informele zorg door vrijwilligers bieden wij de meest elementaire en minst gespecialiseerde voorzieningen binnen het sociaal domein.

Taakveld 1: Informatie en advies

Welzijnspunten

De Welzijnspunten van WelZijn Krimpenerwaard zijn een belangrijke, laagdrempelige toegang voor de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard. Besloten in de transformatieopgave ligt het versterken van de toegang. Onder de toegang wordt verstaan de manier waarop inwoners hun weg vinden naar vormen van ondersteuning bij hulpvragen. De fysieke toegang voor inwoners wordt in elk van de 11 woonkernen georganiseerd via inloopsprekuren (Welzijnspunten).

Woonkern	Locatie	Dag	Tijd
Ammerstol	H. Zanenhuis, Ds Hugenholtzstraat 4	Woensdag	09.00 - 10.30 uur
Bergambacht	Gezondheidscentrum Meidoornstraat 3	Maandag	15.00 - 16.30 uur
Bergambacht	De Tulp Burg. Huijbrechtstraat 2	Werkdagen	Op afspraak
Berkenwoude	Cultureel centrum De Zwaan, Kerkweg 2	Dinsdag	10.00 - 11.30 uur
Gouderak	Dr Boumanhuis, Kranepoort 6 (1e etage)	Donderdag	09.00 - 10.30 uur
Haastrecht	Huisartsenpraktijk, Concordiaplein 3	Maandag	13.00 - 15.00 uur
Haastrecht	Hof van Stein, De Ruyterstraat (dijkkant)	Laatste vrijdag van de maand	10.00 - 11.30 uur
Krimpen Aan de Lek	Cultuurhuis, De Markt 201	Dinsdag	14.00 - 16.00 uur
Krimpen Aan de Lek	De Dertienhuizen 3	Donderdag	09.00 - 11.00 uur
Lekkerkerk	Bibliotheek, Talmastraat 1	Maandag	14.00 - 16.00 uur
Lekkerkerk	Bibliotheek, Talmastraat 1	Woensdag	10.00 - 12.00 uur
Ouderkerk Aan den IJssel	Geerestein, Burgemeester Neetstraat 6	Dinsdag	09.00 - 11.00 uur
Schoonhoven	Oranjeplaats 45b	Maandag t/m Donderdag	09.00 - 12.00 uur
Schoonhoven	De Brug, Pasteurweg 100	1e Dinsdag van de maand	14.00 - 15.00 uur
Schoonhoven	Huis van Noord, 's Heerenbergstraat 26	Donderdag	14.00 - 15.00 uur
Stolwijk	Huisartsenpraktijk, Stolwaardplein 1	Maandag	09.00 - 10.30 uur
Vlist	Het Honk, Julianaplein	Donderdag	10.00 - 11.30 uur

De locaties waar de inloopsprekuren worden gehouden variëren nogal. In vier woonkernen is een inloopsprekuren in het gebouw van de huisartsenpraktijk, twee keer in een verzorgingshuis, twee keer in een bibliotheek en verder op plaatsen die vooral als buurthuis fungeren.

Onze ervaring is dat 40% van de hulpvragen binnen komen via de inloop tijdens de spreekuren. De overige hulpvragen komen binnen via de telefoon, e-mail, andere instanties e.d.

In de komende periode willen we de mogelijkheden verkennen om de capaciteit en de werkwijze van onze spreekuren te vergroten. Dit kan o.a. door:

- De inzet van vrijwilligers bij specifieke onderwerpen
- Het benutten van de capaciteit door de partijen binnen het Preventieteam
- Het gebruik maken van digitale middelen, zoals Zoom
- Samenwerking met andere partijen die passen binnen onze doelstelling.

Tevens streven we ernaar om inloopsprekuren op locaties te krijgen waar combinatie met buurthuisfuncties mogelijk is.

Taakveld 2: Collectieve activiteiten en voorzieningen

Sociale ondersteuning in woonkernen

Veel mensen hebben de veerkracht om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan. Zij zijn voldoende zelfredzaam of organiseren hun eigen netwerk waarmee ze samenredzaam kunnen zijn. Zij hebben voldoende aan een omgeving waar ze anderen kunnen ontmoeten. Het versterken van je netwerk en mogelijk ook ondersteuning gaat dan als vanzelf.

Niet alle mensen hebben dit vermogen. Dat kan door tijdelijke of permanente problematiek, moeilijke gebeurtenissen in het leven, ouderdom e.a. Zij zijn niet 100% zelfredzaam en organiseren onvoldoende hun eigen netwerk waarmee zij samenredzaam zouden kunnen zijn.

In de Krimpenerwaard zijn 11 kleine woonkernen. Deze worden bewoond door mensen die met hun familie geboren en getogen zijn in onze polder, maar ook door mensen die hun wortels elders hebben. Zowel in de steden in de regio als in andere landen. De diversiteit is niet zo groot als in stedelijke gebieden maar er is toch een redelijke mate van diversiteit. Dat heeft tot gevolg dat de individuele mogelijkheden, interesses en behoeften verschillend zijn. Niet alle mannen zijn te interesseren voor voetbal en biljarten. Niet alle vrouwen houden van handwerken. Sommigen betalen grif € 2 euro voor een kopje koffie, anderen betalen met moeite 50 cent.

De schaal van onze woonkernen is te klein om een breed aanbod te verwachten vanuit het verenigingsleven, er is wel bijna overal voetbal, maar er is maar een halve filosofiegroep (bij wijze van spreken). De afstand van de ene woonkern naar de andere woonkern is niet voor iedereen fysiek of financieel overbrugbaar. Dat betekent dat het aanbod van de kernen dat door de samenleving zelf wordt georganiseerd niet iedereen de kans biedt om voldoende sociale contacten op te bouwen.

Ook de fysieke leefruimte per woonkern kenmerkt zich door diversiteit.

In 4 woonkernen (Ammerstol, Bergambacht, Berkenwoude en Schoonhoven) voorziet de gemeente via de subsidie in accommodaties die een laagdrempelige, fysiek toegankelijke, betaalbare ontmoeting mogelijk maken en waarbij de welzijnsstichting invloed heeft op een veilige cultuur, programmering en beschikbaarheid.

De fysieke leefomgeving wordt verder bepaald door woningbouwcorporaties, cultuurhuizen, verenigingshuizen en kerken die meer of minder subsidie krijgen, meer of minder fysiek toegankelijk zijn en meer of minder laagdrempelig of algemeen van aard zijn.

De komende periode willen we:

- a. Een basisniveau formuleren voor de sociale basisvoorzieningen in elke kern, afgestemd op de behoefte in die kern. Afstemming met de gemeente is hierbij belangrijk.
- b. De kernen 'optrekken' waar niet voldaan wordt aan het basisniveau.
- c. De hiervoor noodzakelijk nieuwe activiteiten zoveel mogelijk oppakken in samenwerking met onze partners en vrijwilligers.
- d. In de kernen waar deze nog niet aanwezig zijn of niet voldoen, laagdrempelige accommodaties huren waar ook andere maatschappelijke partners gebruik van kunnen maken.

Activiteiten en ondersteuning

De stichting WelZijn Krimpenerwaard biedt een integraal pakket aan activiteiten en ondersteuning aan. Deze vormen samen een keten die mensen met een verschillende mate van kwetsbaarheid verbindt. Een keten die mensen de mogelijkheid biedt hun zelfstandigheid zolang mogelijk te behouden.

Er nog wel verschillen in ons aanbod in de verschillende kernen. Deels zijn deze verklaarbaar door het verschil in grootte, de samenstelling van de populatie, de behoefte aan ondersteuning van vrijwilligers. Maar voor een groot deel ook door politieke besluitvorming in de periode dat de gemeente Krimpenerwaard nog bestond uit vijf afzonderlijke gemeenten.

Belangrijker is wellicht de constatering dat er ook sprake is van een grote overeenkomst: veel activiteiten vinden plaats op initiatief van inwoners en worden geleid door vrijwilligers. WelZijn Krimpenerwaard heeft hierbij een faciliterende rol; het bieden van huisvesting, administratieve ondersteuning e.d.

Een globaal overzicht van de collectieve voorzieningen die we bieden:

- Bewegingsactiviteiten zoals senioren yoga, zitgymnastiek, ouderengym, buitengym, wandelen, volksdansen, senioren zwemmen en walking football
- Educatieve activiteiten zoals themabijeenkomsten, workshops, oa over computervaardigheden
- Culturele en creatieve activiteiten zoals exposities, concerten, schilderworkshops en fotoclub
- Sociale activiteiten zoals vertelkringen, filmavonden, uitjes en spelletjesmiddagen
- Ontmoetingsactiviteiten zoals open eettafels, kookgroepen, koffietafels en themamaaltijd

Welzijnsstichtingen zijn al decennialang een belangrijke partij voor gemeenten waarmee het bevorderen van gezondheid en preventie wordt georganiseerd voor de doelgroep senioren. Reden ook waarom wij meedoen aan het gemeentelijk programma "Sportakkoord". Wegens de vergrijzing van de samenleving in de komende decennia rechtvaardigt dit ook voor de toekomst onze inzet. Bewegen met ouderen vereist bijzondere kennis en is een specialisme. Daarom bieden steeds meer fysiotherapeuten bewegingsactiviteiten. Ook sportverenigingen gaan hier nu langzamerhand op inspelen. Zo organiseren enkele voetbalverenigingen nu samen met ons 'walking football'.

Het stimuleren van een gezonde leefstijl is niet alleen belangrijk voor senioren. Onze aandacht zal dan ook verbreed worden naar alle leeftijdsgroepen.

De komende periode willen we dan ook:

- In iedere woonkern een minimaal basisvoorzieningsniveau tot stand brengen met laagdrempelige beweegactiviteiten en ontmoetingsmogelijkheden.
- Om deelname van inwoners met onvoldoende draagkracht mogelijk te maken, waar mogelijk activiteiten organiseren met vrijwilligers en/of in accommodaties die gratis ter beschikking kunnen worden gesteld.
- Aan bewegingsactiviteiten altijd een ontmoetingsmogelijkheid koppelen: koffiemoment, groepsapp, nieuwsbrief e.d.
- Het gebruik van simpele ondersteuningsmethodes stimuleren, zoals bewegingsapp's.
- In samenwerking met andere organisaties uit het sociaal domein een Krimpenerwaard brede thematische kalender met zorg/levensstijl onderwerpen ontwikkelen.

Harmonisatie van het aanbod in de drie regio's is geen doel op zichzelf. Wat goed loopt laten we in stand. Waar binnen een kern behoefte is aan versterking of verbreding van het aanbod, pakken we het op. Zo mogelijk door ondersteuning of facilitering van vrijwilligers. Indien noodzakelijk met de inzet van een van onze professionals.

Bijzondere aandacht zal worden besteed aan een viertal mogelijkheden binnen het cluster eenzaamheidsbestrijding:

- Netwerkcoaches: het begeleiden en ondersteunen van inwoners die behoefte hebben aan uitbreiding van hun netwerk.
- Maatjes: het koppelen van een vrijwilliger aan een inwoner voor een praatje, spelletje, contact en een luisterend oor. Maatjes worden vooral ingezet bij mensen die nauwelijks meer naar buiten kunnen gaan en daardoor dreigen te vereenzamen.
- Digitaal sterkere inwoners: Het verzorgen door gekwalificeerde vrijwilligers van workshops om inwoners digitaal sterker te maken waardoor ze meer betrokken kunnen blijven bij de samenleving en hun eigen weg weten te vinden.
- Contact bij kantelmomenten: Kantelmomenten zijn grote veranderingen zoals het verlies van een partner of naaste, werkloosheid, pensionering, scheiding, verhuizing etc. Een stukje persoonlijke aandacht kan helpen om het leven weer op de rails te krijgen of te houden.

Taakveld 3: Individuele praktische ondersteuning

Zelfredzaamheid en preventie

Naast maatschappelijke ondersteuning d.m.v. collectieve diensten en voorzieningen zoals in taakveld 2 besproken bieden we individuele praktische ondersteuning aan. Deels om zelfredzaamheid te vergroten en deels om eenzaamheid te bestrijden.

Onze inloopsprekuren in elke woonkern zijn bemand door onze welzijnsadviseurs. Men zou ze gerust ook sociaal makelaars kunnen noemen. Ze luisteren naar sociale problemen van inwoners, doen aan vraagverheldering volgens het model van Sociale NetwerkVersterking (SNV) en letten daarbij voortdurend op het concept van 'Positieve gezondheid' en op het benutten van de eigen kracht van mensen en hun directe eigen netwerk. Deze methode wordt door alle partners van het Preventieteam op vergelijkbare wijze ingezet. Steeds wordt gezocht naar optimale oplossingen van de individuele sociale problemen, waarbij primair gekeken wordt naar de mogelijkheden die client zelf heeft om zich van zijn problemen op te lossen. Zonder meer helpen bij wat niet lukt is niet altijd het beste. Zoeken naar maximale betrokkenheid van cliënt zelf bij het benutten van mogelijkheden staat voorop.

Voorbeelden bij de ondersteuning van zelfredzaamheid zijn: netwerk-coaching, hulp bij administratie (formulierenbrigade), bij belastingaangifte, bij financiële kwesties en dreigende schuldproblemen, telefooncirkel, vervoer, huis en tuin klussen, computerhulp thuis, hulp bij boodschappen doen.

Bij de bestrijding van eenzaamheid hebben we o.a. in onze gereedschapskist: respijtzorg, maatjes-matching, levensboek-schrijven, contact na overlijden partner. Uiteraard zijn veel van onze collectieve diensten gericht op de bestrijding van eenzaamheid en bevordering van inclusiviteit.

De komende periode stellen we ons ten doel:

- Het verder ontsluiten van de individuele praktische ondersteuning voor inwoners jonger dan 65 jaar.
- Het waar mogelijk de omslag maken van individuele ondersteuning naar collectieve ondersteuning.

Hierbij zal ook worden bekeken in hoeverre digitale ondersteuning mogelijk en zinvol is om vraag en aanbod bij elkaar te brengen.

De praktische thuishulp is gericht op kleine klusjes waar de inwoner niet iemand voor kan inhuren en ook geen kennis heeft de het kunnen doen. Gewaakt blijft worden dat er geen sprake is van oneerlijke concurrentie of verdringing van reguliere arbeid.

Taakveld 4: Mantelzorgondersteuning

Ontmoetingsgroepen, informele dagbesteding en andere respijtzorg

Zonder mantelzorgers en vrijwilligers is het niet mogelijk dat kwetsbare inwoners (zo lang mogelijk) in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. Het is van groot belang om ervoor te zorgen dat deze inwoners hun waardevolle (en regelmatig zware) taak zo goed mogelijk kunnen uitvoeren. Omdat WelZijn Krimpenerwaard de enige organisatie in de Krimpenerwaard is die structureel en professioneel mantelzorgondersteuning en respijtzorg biedt, is dit voor ons en onze inwoners een belangrijk onderdeel van ons aanbod.

In de Krimpenerwaard zijn zo'n 2.000 mensen langdurig en intensief mantelzorgers. Het aantal mantelzorgers in de gemeente Krimpenerwaard dat zich zwaar belast voelt ligt naar rond de 1.400. Bij WelZijn Krimpenerwaard zijn op dit moment 829 mantelzorgers geregistreerd. Hiervan levert het merendeel meer dan 8 uur intensieve zorg per week.

De belangrijkste knelpunten op dit moment zijn:

- Er is een toenemende vraag is naar individuele gesprekken met en coaching van mantelzorgers. De belangstelling voor thematische ontmoetingsmogelijkheden en de Dag van de mantelzorg loopt sterk terug.
- Van de 'zware' mantelzorgers in de Krimpenerwaard is een kleine 60% geregistreerd en bij ons in beeld. Partners als Gemiva, Kwintes, WMO e.a. verwijzen minder vaak door naar onze mantelzorgondersteuningsmogelijkheden dan we zouden willen.

De prioriteiten om de mantelzorgondersteuning te verbeteren liggen voor ons bij:

- a. Verder ontwikkelen van diverse vormen van respijtzorg, zoals maatjes, incidentele oppas en informele dagbesteding.
- b. Coaching mogelijkheden voor mantelzorgers door vrijwilligers uit te breiden
- c. Doorontwikkeling en uitbreiding van de ontmoetingsochtenden c.q. informele dagbesteding zodat gelijke tred wordt gehouden met de toenemende behoefte wegens vergrijzing en de geïndiceerde dagbesteding minder vaak ingezet hoeft te worden. Opgemerkt dient dat naast mantelzorgondersteuning ook eenzaamheidsbestrijding een belangrijke reden is om informele dagbesteding en ontmoeting door te ontwikkelen.
- d. Alternatieven ontwikkelen voor ontmoetingsmogelijkheden met vrijwilligers die aansluiten bij moderne zoals digitale communicatiemethoden en behoeften van mantelzorgers.
- e. Uitbreiden van de ondersteuningsinstrumenten met emotionele ondersteuning zoals een luisterend oor, nazorg ex mantelzorgers, adviezen over rouwverwerking/zingeving en methodiek t.b.v. vroegtijdig signaleren van overbelasting.
- f. Vormgeven van nieuwe en effectieve samenwerking met andere partners inclusief de gemeente t.b.v. afstemming en signalering. Hierbij is het preventieteam een belangrijk schakel.

Taakveld 5: Vrijwilligerscoördinatie en ondersteuning

Vrijwilligers

Vrijwilligers hebben ieder hun eigen motief om actief te zijn. De volgende motieven zijn daarbij het belangrijkste:

- Mensen ontmoeten, vrienden maken
- Zingeving
- Levenservaring verbreden
- Morele, religieuze of politieke principes
- Leuk om te doen
- Actief blijven in goede gezondheid
- Nieuwe vaardigheden leren
- Dingen doen waar je goed in bent
- Zien van de resultaten
- Geeft sociale erkenning, positie in de samenleving

Het werken met vrijwilligers is binnen onze organisatie een bewuste en noodzakelijke keuze. Vrijwilligers hebben een aantoonbare meerwaarde in het realiseren van de doelstellingen. Vrijwilligers dragen bij aan de verbreding en versterking van ons netwerk en maken de binding met onze inwoners en de verbinding met hun omgeving nog sterker. In het algemeen kan gesteld worden dat het werken met vrijwilligers ons mogelijk maakt een, zowel kwantitatief als kwalitatief beter (d.w.z. breder, gevarieerder, diepgaander) pakket aan activiteiten aan te bieden. Zonder de inzet van vrijwilligers zouden we niet in staat zijn zo'n aanbod te realiseren.

De komende jaren richten we ons op de versterking van het vrijwilligersbeleid zowel intern als extern.

Intern

Momenteel zijn er voor WelZijn Krimpenerwaard zo'n 550 vrijwilligers actief. Hiervan is ca. 75% ouder dan 65 jaar. Zo'n 38% zelfs ouder dan 75%. De cijfers laten zien dat ouderen tot op hoge leeftijd nog een zinvolle tijdsbesteding kunnen vinden in het vrijwilligerswerk, zowel voor henzelf als voor de samenleving.

Tegelijkertijd illustreert het ook dat we interessanter moeten worden voor vrijwilligers die nog niet de kwalificatie van 'senior' hebben bereikt. Dit willen we doen door:

- Te investeren in de kwaliteit van de vrijwilligers door:
 - Een goede begeleiding van de vrijwilligers,
 - Het verzorgen van adequate (bij)scholing
 - Het werken met coördinerende vrijwilligers
- Het aanbieden van uitdagende maar leuke projecten,
- Jongeren verleiden met kortdurende projecten,
- Goede promotie van de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen bij onze stichting.

Extern

Wij willen ons ontwikkelen tot de bemiddelingsorganisatie voor vrijwilligers binnen de gemeente Krimpenerwaard tussen vraag en aanbod. We beschikken reeds over de website 'devrijwilligersbank.nl'. Deze kan worden doorontwikkeld. Daarnaast kunnen we *Vrijwilligersinformatiepunt Krimpenerwaard* inrichten. Dit wordt dan een makkelijk herkenbaar en laagdrempelig punt voor vrijwilligerswerk. Vraag en aanbod kunnen elkaar treffen. Het wordt dan ook een informatiepunt voor alle zaken rondom vrijwilligerswerk; rechten, plichten, scholing etc.

Ook de samenwerking met het bedrijfsleven zal dan kunnen worden geïntensiveerd, zoals bij NL-doet.

Deze externe ontwikkeling vraagt uiteraard een personele en financiële inzet. Afstemming met de gemeente zal dan ook noodzakelijk zijn.

Taakveld 6: Versterken netwerken in het maatschappelijk middenveld

Verdergaande samenwerking

In de voorgaande hoofdstukken hebben we al aangegeven dat samenwerking met onze netwerkpartners essentieel is om ons werk goed te kunnen doen. Met de introductie in onze gemeente van het Preventie-team is een behoorlijke stap gezet om hieraan meer structuur te geven.

In de komende periode willen we met name de samenwerking met het algemeen maatschappelijk werk (Kwadraad) en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) verder verbreden. Met ons drieën vervullen we immers een belangrijke rol bij de preventie en vroegsignalering. MEE en J&JW zijn niet minder belangrijk maar bedienen een doelgroep die minder overlap heeft met ons werk.

Uiteraard staan we ook open voor verdergaande samenwerking met andere organisaties die (kunnen) bijdragen aan de realisatie van onze doelstellingen, respectievelijk de uitgangspunten van positieve gezondheid zoals die nu in het gemeentelijk beleid zijn verankerd. Dit kan door gezamenlijk activiteiten te organiseren, het beschikbaar stellen van onze laagdrempelige accommodaties en door het gezamenlijk oppakken van signalen van inwoners. Een goede basis hiervoor vormt het 'Breed welzijnsoverleg' waarin we actief participeren.

Dit brede welzijnsoverleg kent in de drie regio's nu nog een verschillende structuur en samenstelling. Ons streven is er opgericht om in de komende periode tot een harmonisatie te komen.

Taakveld 7: Signalering en kennisoverdracht aan partners in het sociaal domein m.b.t. beleidszaken

Afstemming en advisering

In het evaluatierapport van Radar naar het functioneren van de drie welzijnsstichtingen in de gemeente Krimpenerwaard kwam o.a. naar voren dat de (strategische) positie binnen het sociale domein voor drie afzonderlijke welzijn stichtingen onvoldoende sterk was.

Als de welzijnsorganisaties een strategische gesprekspartner willen zijn van de gemeente dat dienen zij tevens een strategische aanpak te hebben ofwel een positie met voldoende overtuigingskracht en inhoudelijke ontwikkelkracht.

Belangrijke aspecten daarbij worden genoemd:

- Onderzoek en analyse van de bijzonderheden in de (dorps)kernen
- Het delen van kennis
- Het afstemmen van trends en signalen.

Met de fusie tot WelZijn Krimpenerwaard hebben we een belangrijke voorwaarde vervuld om onze strategische positie te versterken. Op het terrein van welzijn is er nu één (aanspreekbare) gesprekspartner. Als bestuur en directie hebben we de belangrijke taak structureel invulling te geven aan de drie hiervoor genoemde punten. Het deelnemen aan het Preventieteam is hiervan slechts een onderdeel.

De komende periode zal een plan van aanpak worden opgesteld over de wijze waarop we de noodzakelijke informatie over onze kernen structureel kunnen vergaren, vastleggen en actueel houden.

Interne consequenties

Informatievastlegging

Adequate vastlegging van wat binnen een organisatie gebeurt, is voor iedere organisatie van wezenlijk belang, dus ook voor ons, zowel voor effectieve en efficiënte hulpverlening aan onze cliënten, als managementinformatie voor onze bedrijfsvoering. En ook voor de gemeente; zowel voor de verantwoording van onze subsidie als voor input bij de beleidsontwikkeling.

Voor de vastlegging van onze informatie maken we momenteel gebruik van RegiCare. De uitdaging is het gebruik optimaal af te stemmen op onze behoefte.

Uitgangspunten voor de vastlegging van onze informatie zijn:

- Rekening wordt gehouden met de AVG.
- Er wordt niet meer vastgelegd dan absoluut noodzakelijk is om ons werk te doen. We leggen geen informatie vast omdat het wellicht 'leuk is om een keer te weten'.
- De betreffende persoon, die het recht op inzage heeft, kan niet voor verrassingen komen te staan als hij zijn dossier leest.
- Indien de gemeente specifieke managementinformatie wil moet ze dit tijdig aangeven in de subsidiebeschikking.

Personeel

De personele capaciteit omvat op dit moment ca. 14 fte. We gaan er van uit dat dit vooralsnog voldoende is om de huidige taken, inclusief sociaal team, uit te voeren. Mochten er door veranderende eisen binnen het sociaal domein behoefte ontstaan aan capaciteitsuitbreiding dan zullen we daarover in overleg treden met de gemeente. Inzet hierbij is dat waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van de inzet van vrijwilligers. Aandachtspunt is wel het op niveau houden van de kennis en vaardigheden van het personeel. Deze moet gelijke tred houden met de ontwikkelingen in het werk. Voorbeelden zijn het werken binnen het Preventie-team, wijkgericht werken, de ontwikkeling van respijtzorg.

Jaarlijks zal er een inventarisatie gemaakt worden van de opleidingsbehoefte en budget voor vrijgemaakt.

De relatie bestuur/directie met het personeel zal in een reglement worden vastgelegd.

Kwaliteitsmanagement

Gewerkt wordt aan een kwaliteitshandboek. Dit handboek moet geen document worden voor 'de kast', maar een levend document dat voortdurend kan worden bijgewerkt. Een compact (digitaal) naslagwerk voor dagelijks gebruik.

Hierin worden naast administratieve procedures e.d. ook inhoudelijke zaken opgenomen als:

- Sociaal netwerk versterking (SNV)
- Positieve gezondheid
- Eenzaamheidsbestrijding

Daarnaast zijn schriftelijk vastgelegde samenwerkingsafspraken met partners binnen het Preventie-team van belang. Een zekere formalisering door een gestructureerde productiewijze en verslaglegging, benevens een autorisatie door de bestuurlijke klankbordgroep van het Preventie-team zal de impact van zulke afspraken ten goede


komen. Het maken van zulke afspraken zal arbeidsintensief zijn maar zal verbinding kunnen geven en doelmatigheid bevorderen in professionele veld van het Preventie-team dat nu soms nog te versnipperd is.

Werkplan

Jaarlijks zal door de directie een werkplan worden opgesteld. Dit werkplan betreft de concretisering van de voornemens zoals deze zijn opgenomen in dit beleidsplan. Onderdeel van het werkplan is een risicoanalyse waarbij zowel aandacht wordt besteed aan de personele als financiële consequenties.

Realisatie van de beleidsvoornemens is immers mede afhankelijk van het beschikbare budget.

Het werkplan zal tweemaal per jaar door het bestuur geëvalueerd worden.



WelZijn Krimpenerwaard
Postbus 47
2860 AA Bergambacht
info@welzijnkrimpenerwaard.com
www.welzijnkrimpenerwaard.com